

## Политика конфиденциальности

1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в трактовке применимого законодательства РФ (далее — «Персональная информация»), которую ИП «Грицук Ю.С.» (далее по тексту «Администрация»), могут получить о лице (физическом и/или юридическом) в процессе использования любых продуктов и/или Услуг сайта (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайте tvhello.ru (далее по тексту — «Сайт»), а также в ходе исполнения ИП «Грицук Ю.С.» любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Услуг, предложенных на Сайте. Использование любого из Сайта и/или Услуг может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

### 2. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

Для обеспечения использования Сайта и/или Услуг Персональная информация собирается и используется Администрацией, как физическим лицом, зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица по законодательству Российской Федерации и зарегистрированная по адресу: Волгоград, ул. Селенгинская 16, кв. 253 (ИП «Грицук Ю.С.»). С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Услугу, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

### 3. ЦЕЛЬ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Защита Персональной информации и конфиденциальность, передаваемых лицом на сайте <http://tvhello.ru>, находятся и хранятся в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных (Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

### 4. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СОБИРАЕМАЯ О ЛИЦЕ, ПОЛЬЗУЮЩИМСЯ УСЛУГАМИ САЙТА <http://tvhello.ru>

4.1. Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта, может различаться в зависимости от того, как лицо использует доступа к Сайту и/или Услуг - через учетную запись или нет. В тех случаях, когда осуществляется вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о пользователе во время использования Сайта и Услуг, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной в рамках использования Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Администрации). Администрация не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Администрация исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Администрация вправе собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Услуг:

4.1.1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

4.1.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

4.1.3. дата и время осуществления доступа к Сайту и/или Сервисам;

4.1.4. информация о Вашей активности во время использования Сайта и/или Услуг;

4.1.5. информация о геолокации;

4.1.6. иная информация, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта или Услуг;

4.1.7. данные страниц соцсетей.

Также Администрация использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Администрация не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Администрации, и в таком случае Администрация будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Услуг.

Администрация не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Администрация не вправе обрабатывать Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Администрация обрабатывает Персональную информацию только в том случае, если:

(а) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Администрацией перед Вами, включая обеспечение работы Сайта и Услуг;

(б) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(в) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Администрации в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, права и свободы.

Администрация обрабатывает Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(а) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтом и/или Услугами;

(б) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт и Услуги в интересах всех пользователей;

(с) чтобы предлагать другие продукты и услуги или другие компании, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

(д) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Администрация всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

1. предоставление доступа к Вашей учетной записи;

2. осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и Услуг, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
3. предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Яндекс;у;
4. повышение удобства использования Сайта и Услуг, а также для улучшения других продуктов, приложений и Услуг Сайта;
5. защита Ваших прав и прав Сайта;

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Администрации. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Администрации, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Администрация также так же пользуется защитой Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

## **7. ДОСТУП К ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Администрация может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Услуг, предоставляемых Администрацией.

Администрация также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- (а) Партнеры, такие как владельцы сайтов, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Администрации услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (б) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайте.
- (в) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению в рамках действующего законодательства РФ;
- (г) любому национальному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Администрация обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- (д) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации, либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам

соответствующей Услуги или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(е) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Администрации или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения Сайта (<https://tvhello.ru/legal/rules/>), настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Услуг, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## **8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Персональная информация будет храниться на территории Российской Федерации.

Администрация осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **9. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Администрация будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, Персональная Информация, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но она может быть удалена Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из базы данных Сайта, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сайта и/или Услуги (где это применимо).

## **10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

10.1. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Администрацией в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Администрация хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Администрация будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Для осуществления вышеуказанных прав, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Администрацией Сайта (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Администрация обрабатывает Вашу Персональную информацию, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Администрации, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

## **11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE И ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА САЙТЕ ИЛИ СТРАНИЦАХ САЙТА**

### **11.1. Понятие файлов cookie и для чего их использует**

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайту. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Вам Услуг; кроме всего прочего, они позволяют Администрации идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Услуг;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

### **11.2. СРОК ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.**

Администрация использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

### **11.3. Дополнительный доступ к информации, содержащейся в файлах cookie**

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Администрации или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных

целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Администрация и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, если Вы одобрили использование файлов cookie, администрация будет считать, что использование файлов cookie на всех страницах Сайта было одобрено Вами.

## **12. ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администрация имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Администрация обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

## **13. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Администрация готова в любой момент рассмотреть Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Вы также можете воспользоваться этим адресом [info@tvhello.ru](mailto:info@tvhello.ru) для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.